

Panduan Panel Telekomunikasi

Panduan Lengkap untuk Pelaku Usaha — Pelaku Usaha

Diterbitkan 13 Juli 2026 · Data sensitif pada tangkapan layar telah disamarkan untuk keperluan dokumentasi.

1. Halaman Publik & Registrasi

Panel Telekomunikasi adalah portal Direktorat Layanan Ekosistem Digital (Kementerian Komdigi) yang menampilkan data penyelenggaraan telekomunikasi secara terbuka kepada publik. Bagian ini mendokumentasikan seluruh halaman yang dapat diakses **tanpa perlu login/mendaftar akun**, sehingga cocok dibaca oleh calon Pelaku Usaha yang baru ingin mengenal platform sebelum memutuskan untuk mendaftar.

1. Beranda (Homepage)

Halaman ini adalah pintu masuk utama Panel Telekomunikasi. Fungsinya sebagai halaman pengenalan/pemasaran (landing page) yang menjelaskan apa itu platform ini, menampilkan ringkasan statistik data secara real-time, serta menjadi titik awal untuk mencari data atau mendaftar akun. Halaman ini ditujukan untuk **semua pengunjung publik**, baik masyarakat umum, calon Pelaku Usaha, maupun instansi lain yang ingin memantau data industri telekomunikasi.

Di bawah judul utama terdapat section **“Cari Data Penyelenggaraan Telekomunikasi”** — kotak pencarian tersendiri yang dilengkapi filter jenis layanan penyelenggaraan. Setelah itu berturut-turut: kartu ringkasan “Data Real-time Dashboard” (Total Izin, Pelaku Usaha, Total Aplikasi, Menunggu Persetujuan), penjelasan keunggulan platform, section **Jenis Penyelenggaraan** berbentuk tab interaktif (Jasa, Jaringan, SKLO, Penomoran) berisi rekapitulasi data per jenis layanan, dan ajakan untuk mendaftar sebagai Pelaku Usaha di bagian bawah halaman.

Visualisasi Data Penyelenggaraan Telekomunikasi

Platform next-generation untuk mengelola, memvisualisasikan, dan menganalisis data penyelenggaraan telekomunikasi Indonesia dengan teknologi AI dan real-time analytics.

Mulai Sekarang →

Cari Data Penyelenggaraan Telekomunikasi

Telusuri data penyelenggaraan telekomunikasi Indonesia berdasarkan nama perusahaan, nomor izin, atau wilayah — lengkap dengan filter jenis layanan

Langkah-langkah:

1. Buka browser dan akses alamat Panel Telekomunikasi (contoh: `https://e-telekomunikasi.komdigi.go.id/panel/`).
2. Halaman akan menampilkan judul besar “Visualisasi Data Penyelenggaraan Telekomunikasi” beserta tombol **Mulai Sekarang** di tengah halaman.
3. Perhatikan menu di pojok kanan atas: tombol **FAQ** (menuju halaman Pertanyaan yang Sering Diajukan), tombol **Panduan**, tombol **Masuk** (untuk login bagi yang sudah punya akun), dan tombol **Daftar** (untuk mendaftar akun baru).
4. Gulir (scroll) ke bawah menuju section **Cari Data Penyelenggaraan Telekomunikasi**. Ketik kata kunci (nama perusahaan, nomor izin, atau wilayah) pada kotak pencarian, pilih **jenis layanan** pada dropdown di sampingnya bila ingin mempersempit hasil (Jasa / Jaringan / Telekomunikasi Khusus / ISR), lalu klik tombol **Cari** — Anda akan diarahkan ke halaman Hasil Pencarian (lihat bagian 3 di bawah). Memilih jenis layanan saja tanpa kata kunci juga bisa, untuk menelusuri seluruh data pada jenis tersebut.

Cari Data Penyelenggaraan Telekomunikasi

Telusuri data penyelenggaraan telekomunikasi Indonesia berdasarkan nama perusahaan, nomor izin, atau wilayah — lengkap dengan filter jenis layanan penyelenggaraan.

Q Cari data penyelenggaraan telekomunik

Semua Jenis Layanan

Cari Q

5. Lanjutkan menggulir untuk melihat kartu **Data Real-time Dashboard** yang menampilkan angka Total Izin, jumlah Pelaku Usaha aktif, Total Aplikasi/permohonan yang diproses, dan

jumlah yang sedang Menunggu Persetujuan — angka-angka ini diperbarui secara berkala mengikuti data terbaru, serta bagian “Platform Teknologi Terdepan” yang menjelaskan fitur-fitur platform.

6. Di bawahnya terdapat section **Jenis Penyelenggaraan** berbentuk tab: **Jasa, Jaringan, SKLO,** dan **Penomoran**.
- Tab **Jasa** dan **Jaringan** menampilkan total penetapan izin beserta tabel jumlah izin per layanan (misalnya ISP, NAP, Jartaplok) yang bisa dicari lewat kotak “Cari layanan...” dan memiliki navigasi halaman.
 - Tab **SKLO** menampilkan jumlah SKLO yang telah diterbitkan per jenis layanan, terpisah untuk kategori Jasa dan Jaringan.
 - Tab **Penomoran** menampilkan ringkasan seluruh jenis kode akses (jumlah jenis, total kode, kode aktif) beserta tabel kode akses yang bisa dicari dan difilter per jenis penomoran maupun status penetapan; untuk kode yang sudah ditetapkan, kolom **Pemilik / Penyelenggara** menampilkan pemegang kode tersebut.

JasaJaringanSKLOPenomoran

Total Penetapan Izin Jasa1.950

Jumlah Layanan15

Q Cari layanan...

Layanan	Penetapan Izin
Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider/ISP)	1.612
Sertifikat Penyelenggaraan Jasa Konten SMS Premium	118
Izin Penyelenggaraan Jasa Pusat Panggilan Informasi (Call Center)	76
Izin Penyelenggaraan Jasa Sistem Komunikasi Data	70
Izin Penyelenggaraan Jasa Gerbang Akses Internet (Network Access Point/NAP)	26
Penyelenggara Jasa Internet	19
Izin Penyelenggaraan Jasa Internet Teleponi untuk Keperluan Publik (ITKP)	12
Jasteldas Melalui Satelit	5
Televisi Protokol Internet (Internet Protocol Television/IPTV)	4
Panggilan Terkelola (Calling Card)	3

< Sebelumnya

Halaman 1 dari 2

Selanjutnya >

Jasa

Jaringan

SKLO

Penomoran

Jenis Kode Akses
16

Total Kode Akses
42.356

Kode Aktif
1.359

Q Cari kode akses / penyelenggara...

Semua Jenis Penomoran

Sudah Ditetapkan

Kode Akses	Jenis Penomoran	Status	Pemilik / Penyelenggara	Tgl Penetapan
0811	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT TELEKOMUNIKASI SELULAR	1/4/2023
0812	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT TELEKOMUNIKASI SELULAR	18/8/1997
0813	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT TELEKOMUNIKASI SELULAR	18/8/1997
0814	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT INDOSAT, TBK	31/12/2018
0815	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT INDOSAT, TBK	31/12/2018
0816	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT INDOSAT, TBK	31/12/2018
0817	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT XL AXIATA, TBK	31/12/2018
0818	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT XL AXIATA, TBK	31/12/2018
0819	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT XL AXIATA, TBK	31/12/2018
0821	National Destination Code (NDC)	Aktif	PT TELEKOMUNIKASI SELULAR	16/4/2010

1.442 kode akses

< Sebelumnya

Halaman 1 dari 145

Selanjutnya >

7. Paling bawah terdapat ajakan “Bergabung dengan Platform Terdepan” dengan tombol **Daftar Sebagai Pelaku Usaha** — klik ini jika ingin membuat akun sebagai pelaku usaha telekomunikasi.

2. Dashboard Data Publik (Public Data View)

Halaman `/public-data` adalah dashboard ringkas yang menampilkan gambaran umum data penyelenggaraan telekomunikasi yang tersedia untuk publik: jumlah provinsi yang tercakup, jenis layanan telekomunikasi, sub-layanan, dan pertanyaan yang sering diajukan. Halaman ini berguna bagi Pelaku Usaha atau masyarakat yang ingin menjelajahi (explore) data secara cepat tanpa harus tahu kata kunci pencarian spesifik terlebih dahulu — cukup telusuri lewat kategori atau provinsi yang ditampilkan.

Dashboard Penyelenggaraan Telekomunikasi

Jelajahi data dan sumber daya telekomunikasi publik

FAQ

Masuk

Q Cari provinsi, layanan, FAQ...

Cari



Provinsi
38



Layanan
3



Sub Layanan
12



FAQ
1

Layanan Telekomunikasi

Jenis layanan telekomunikasi yang tersedia

jaringan

Jaringan Telekomunikasi

Infrastruktur jaringan telekomunikasi

jasa

Jasa Telekomunikasi

Layanan jasa telekomunikasi

telekomunikasi_khusus

Telekomunikasi Khusus

Layanan telekomunikasi untuk keperluan khusus

Provinsi

Provinsi di Indonesia yang tercakup

Aceh

Bali

Banten

Bengkulu

DI Yogyakarta

DKI Jakarta

Gorontalo

Jambi

Jawa Barat

Jawa Tengah

Jawa Timur

Kalimantan Barat

Kalimantan Selatan

Kalimantan Tengah

Kalimantan Timur

Kalimantan Utara

Kepulauan Bangka Belitung

Kepulauan Riau

Lampung

Maluku

Maluku Utara

Nusa Tenggara Barat

Nusa Tenggara Timur

Papua

Papua Barat

Papua Barat Daya

Papua Pegunungan

Papua Selatan

Papua Tengah

Riau

Sulawesi Barat

Sulawesi Selatan

Sulawesi Tengah

Sulawesi Tenggara

Sulawesi Utara

Sumatera Barat

Sumatera Selatan

Sumatera Utara

Pertanyaan yang Sering Diajukan

Pertanyaan dan jawaban umum

Tes

Uji Coba

Ingin mengakses lebih banyak data?

Daftar dan dapatkan validasi untuk mengakses data dan analitik telekomunikasi secara rinci

Daftar Sekarang

Masuk

Langkah-langkah:

1. Dari Beranda, akses halaman ini melalui tautan `/public-data`, atau klik tombol/menu yang mengarah ke “Dashboard Penyelenggaraan Telekomunikasi” bila tersedia di halaman lain.
2. Di bagian paling atas terdapat judul “Dashboard Penyelenggaraan Telekomunikasi” beserta kotak pencarian “Cari provinsi, layanan, FAQ...” dan tombol **Cari** di sampingnya.
3. Ketik kata kunci pada kotak pencarian (contoh: “telekomunikasi”) lalu klik tombol **Cari** untuk berpindah ke halaman Hasil Pencarian.

Dashboard Penyelenggaraan Telekomunikasi

Jelajahi data dan sumber daya telekomunikasi publik

[FAQ](#)[Masuk](#)[Cari](#)

Provinsi
38



Layanan
3



Sub Layanan
12



FAQ
1

Layanan Telekomunikasi

Jenis layanan telekomunikasi yang tersedia

jaringan

Jaringan Telekomunikasi

Infrastruktur jaringan telekomunikasi

jasa

Jasa Telekomunikasi

Layanan jasa telekomunikasi

telekomunikasi khusus

Telekomunikasi Khusus

Layanan telekomunikasi untuk keperluan khusus

Ingin mengakses lebih banyak data?

Daftar dan dapatkan validasi untuk mengakses data dan analitik telekomunikasi secara rinci

[Daftar Sekarang](#)[Masuk](#)

4. Di bawah kotak pencarian terdapat empat kartu ringkasan: **Provinsi** (jumlah provinsi yang datanya tercakup), **Layanan** (jumlah kategori layanan telekomunikasi), **Sub Layanan** (jumlah sub-kategori), dan **FAQ** (jumlah pertanyaan yang tersedia).
5. Bagian **Layanan Telekomunikasi** menampilkan tiga kartu kategori: *Jaringan Telekomunikasi* (infrastruktur jaringan), *Jasa Telekomunikasi* (layanan jasa), dan *Telekomunikasi Khusus* (layanan untuk keperluan khusus). Klik salah satu kartu untuk melihat data terkait kategori tersebut.
6. Bagian **Provinsi** menampilkan daftar 38 provinsi di Indonesia dalam bentuk tombol/chip. Klik nama provinsi untuk melihat data penyelenggaraan yang terdaftar di provinsi tersebut.
7. Bagian **Pertanyaan yang Sering Diajukan** menampilkan cuplikan FAQ langsung di halaman ini; klik untuk melihat detail lengkap di halaman FAQ.
8. Paling bawah terdapat ajakan “Ingin mengakses lebih banyak data?” dengan tombol **Daftar Sekarang** dan **Masuk** — akses data yang lebih rinci dan analitik lengkap memerlukan akun terdaftar.

3. Hasil Pencarian (/search)

Halaman ini menampilkan daftar hasil pencarian data penyelenggaraan telekomunikasi berdasarkan kata kunci yang dimasukkan pengguna, misalnya nama perusahaan atau jenis layanan. Halaman ini sangat berguna bagi Pelaku Usaha yang ingin mengecek apakah suatu perusahaan telekomunikasi sudah memiliki izin resmi, atau bagi masyarakat yang ingin memverifikasi status izin sebuah penyelenggara sebelum menggunakan jasanya.

Cari

Semua Jenis

Semua Layanan

Semua Status

Hasil Pencarian

Menampilkan 1-10 dari 16 hasil untuk "indosat"

[Download PDF](#)

No	Nama Perusahaan ↑↓	Jenis ↑↓	Layanan ↑↓	Nomor Izin ↑↓	Wilayah ↑↓	Status ↑↓	Aksi
1	Indosat Tbk	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa Pusat Panggilan Informasi (Call Center)	81201089524450042	—	Aktif	Detail
2	INDOSAT TBK	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa Sistem Komunikasi Data	4/TEL.02.02/2022	—	Aktif	Detail
3	INDOSAT TBK	Jasa	Sertifikat Penyelenggaraan Jasa Konten SMS Premium	5/TEL.02.02/2022	—	Aktif	Detail
4	INDOSAT TBK	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider/ISP)	4/TEL.02.02/2022	—	Aktif	Detail
5	INDOSAT TBK	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa Gerbang Akses Internet (Network Access Point/NAP)	414 TAHUN 2014	—	Aktif	Detail
6	INDOSAT TBK	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa Internet Teleponi untuk Keperluan Publik (ITKP)	416 TAHUN 2014	—	Aktif	Detail
7	PT INDOSAT TBK	Jaringan	JARINGAN BERGERAK SELULER	411 Tahun 2018	—	Aktif	Detail
8	PT INDOSAT TBK	Jaringan	JARINGAN TETAP LOKAL BERBASIS CIRCUIT SWITCHED	950 Tahun 2016	—	Aktif	Detail

Langkah-langkah:

1. Halaman ini dapat dicapai dengan dua cara: (a) mengetik kata kunci di section pencarian pada Beranda atau Dashboard Data Publik lalu menekan tombol **Cari**, atau (b) mengakses langsung alamat `/search?q=<kata kunci>` (contoh: `/search?q=telekomunikasi`).
2. Di bagian atas halaman terdapat kotak pencarian yang sudah terisi kata kunci yang dicari, beserta tiga dropdown filter: **Jenis** (Jasa / Jaringan / Telekomunikasi Khusus / ISR), **Layanan** (sub-layanan spesifik, mengikuti jenis yang dipilih), dan **Status** (Aktif / Tidak Aktif / Ditangguhkan). Terdapat juga tautan **Kembali ke Beranda** di pojok kanan atas.
3. Di bawahnya tertulis ringkasan hasil, misalnya "Menampilkan 1-10 dari 16 hasil untuk 'indosat'" — menunjukkan rentang data yang sedang tampil dan jumlah total yang cocok.
4. Hasil ditampilkan dalam bentuk **tabel** dengan kolom No, Nama Perusahaan, Jenis, Layanan, Nomor Izin, Wilayah, Status, dan Aksi. Klik judul kolom (ikon panah) untuk **mengurutkan** data naik/turun berdasarkan kolom tersebut.
5. Gunakan navigasi halaman di bawah tabel untuk berpindah halaman, dan dropdown **Baris per halaman** (10/20/50) untuk mengatur banyaknya data per halaman. Seluruh kondisi pencarian (kata kunci, filter, urutan, halaman) tersimpan di alamat URL sehingga bisa dibagikan.
6. Tombol **Download PDF** di kanan atas hasil mengunduh seluruh hasil terfilter sebagai dokumen PDF resmi — memuat logo KOMDIGI, keterangan "Sumber: data e-telekomunikasi.komdigi.go.id", tanggal cetak, dan ringkasan filter yang digunakan.
7. Untuk melihat detail lengkap salah satu hasil, klik tombol **Detail** pada baris yang diinginkan. Anda akan diarahkan ke halaman Detail Penyelenggaraan (lihat bagian 4 di bawah).
8. Di bagian paling bawah terdapat catatan: "Hasil pencarian menampilkan informasi terbatas. Untuk akses lengkap ke data dan fitur visualisasi, silakan **masuk ke akun** atau **daftar akun baru**." Ini menandakan bahwa sebagai pengunjung tanpa login, informasi yang ditampilkan memang sengaja dibatasi.

4. Detail Penyelenggaraan (`/detail/:id`)

Halaman ini menampilkan rincian satu data izin penyelenggaraan telekomunikasi yang dipilih dari halaman Hasil Pencarian maupun Dashboard Data Publik. Halaman ini berguna untuk memverifikasi keabsahan izin suatu perusahaan telekomunikasi — misalnya oleh mitra bisnis, pelanggan, atau Pelaku Usaha lain yang ingin memastikan status resmi sebuah penyelenggara sebelum bekerja sama.

 **Detail Penyelenggaraan**

[← Kembali](#) [Ke Pencarian](#)

 **RAMBO NETWORK TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

No. Izin: 11122300401190006

JASA

ACTIVE

Tanggal Dibuat

11/7/2026

Tanggal Izin

1/7/2026

Jenis Layanan (Detail)
Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider/ISP)

 Dokumen Tidak Tersedia

Masuk untuk akses lengkap

Langkah-langkah:

1. Dari halaman Hasil Pencarian (`/search`), klik tombol **Lihat Detail** pada salah satu kartu hasil pencarian. Alamat halaman akan berubah menjadi `/detail/<id-unik>`.
2. Di bagian atas terdapat judul **Detail Penyelenggaraan**, dengan tombol **Kembali** (kembali ke halaman sebelumnya) dan **Ke Pencarian** (kembali ke halaman pencarian) di pojok kanan atas.
3. Nama perusahaan/penyelenggara ditampilkan besar di bagian atas kartu, disertai label kategori layanan (misalnya **JASA**) dan status izin (misalnya **ACTIVE**) di pojok kanan, serta nomor izin di bawah nama perusahaan.
4. Kartu informasi menampilkan: **Tanggal Dibuat** (tanggal data ini dicatat di sistem) dan **Tanggal Izin** (tanggal izin resmi diterbitkan).
5. Bagian **Jenis Layanan (Detail)** menjelaskan secara spesifik jenis izin yang dimiliki, misalnya “Izin Penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider/ISP)”.
6. Di bagian bawah terdapat tombol **Dokumen Tidak Tersedia** (nonaktif/abu-abu) dengan keterangan “Masuk untuk akses lengkap” — ini menunjukkan bahwa dokumen resmi terkait izin tersebut hanya dapat diunduh/dilihat oleh pengguna yang sudah login dengan hak akses yang sesuai.
7. Untuk kembali mencari data lain, klik tombol **Ke Pencarian** di pojok kanan atas.

5. Pertanyaan yang Sering Diajukan / FAQ (</public/faq>)

Halaman FAQ publik berisi kumpulan pertanyaan dan jawaban umum seputar layanan telekomunikasi dan penggunaan platform Panel Telekomunikasi. Halaman ini ditujukan bagi siapa saja yang memiliki pertanyaan umum sebelum menghubungi langsung pihak Direktorat, atau sebelum mendaftar sebagai Pelaku Usaha.

[← Kembali ke Beranda](#)

Pertanyaan yang Sering Diajukan

Temukan jawaban untuk pertanyaan umum seputar layanan telekomunikasi kami

Cari Basis Pengetahuan

Cari melalui basis data FAQ kami yang lengkap

Semua Kategori

Administrasi

Perizinan

Teknis

Test

Umum

1 Pertanyaan Ditemukan

1 Tes

Administrasi

Ada lampiran

Langkah-langkah:

1. Akses halaman ini melalui tombol **FAQ** di pojok kanan atas Beranda, atau langsung ke alamat </public/faq>.
2. Di bagian atas terdapat tombol **Kembali ke Beranda** dan judul halaman “Pertanyaan yang Sering Diajukan” beserta sub-judul “Temukan jawaban untuk pertanyaan umum seputar layanan telekomunikasi kami”.
3. Kotak **Cari Basis Pengetahuan** memungkinkan pencarian pertanyaan berdasarkan kata kunci — ketik kata kunci pada kotak “Cari pertanyaan dan jawaban...” untuk menyaring daftar pertanyaan yang tampil.
4. Di bawah kotak pencarian terdapat filter kategori berupa tombol: **Semua Kategori**, **Administrasi**, **Perizinan**, **Teknis**, **Test**, dan **Umum**. Klik salah satu untuk menampilkan hanya pertanyaan dari kategori tersebut.
5. Daftar pertanyaan ditampilkan dalam bentuk kartu bernomor, masing-masing menampilkan judul pertanyaan dan label kategori/atribut (misalnya “Administrasi”, “Ada lampiran” jika pertanyaan tersebut memiliki file lampiran yang bisa diunduh).
6. Klik pada judul pertanyaan untuk membuka/menutup (expand/collapse) jawabannya.

[← Kembali ke Beranda](#)

Pertanyaan yang Sering Diajukan

Temukan jawaban untuk pertanyaan umum seputar layanan telekomunikasi kami

Cari Basis Pengetahuan

Cari melalui basis data FAQ kami yang lengkap

Cari pertanyaan dan jawaban...

Semua Kategori

Administrasi

Perizinan

Teknis

Test

Umum

1 Pertanyaan Ditemukan

1

Tes

Administrasi

Ada lampiran

Uji Coba

Unduh Lampiran

- Jika pertanyaan memiliki lampiran (ditandai label “Ada lampiran”), akan muncul tombol **Unduh Lampiran** di bawah teks jawaban — klik untuk mengunduh berkas terkait.
- Untuk kembali ke Beranda, klik tombol **Kembali ke Beranda** di pojok kiri atas.

Catatan Umum

- Seluruh halaman di atas dapat diakses **tanpa login**, namun informasi yang ditampilkan sengaja dibatasi (nomor izin sebagian disamarkan, dokumen resmi tidak dapat diunduh). Untuk akses data lengkap — termasuk unduh dokumen dan fitur analitik — pengguna perlu **Masuk** (login) atau **Daftar** sebagai Pelaku Usaha terlebih dahulu.
- Data yang ditampilkan pada halaman publik ini bersifat real (data produksi sungguhan), sehingga nama perusahaan dan nomor izin yang muncul adalah data penyelenggara telekomunikasi yang benar-benar terdaftar di sistem Kementerian Komdigi.

2. Dashboard, Layanan & Data Pelaku Usaha

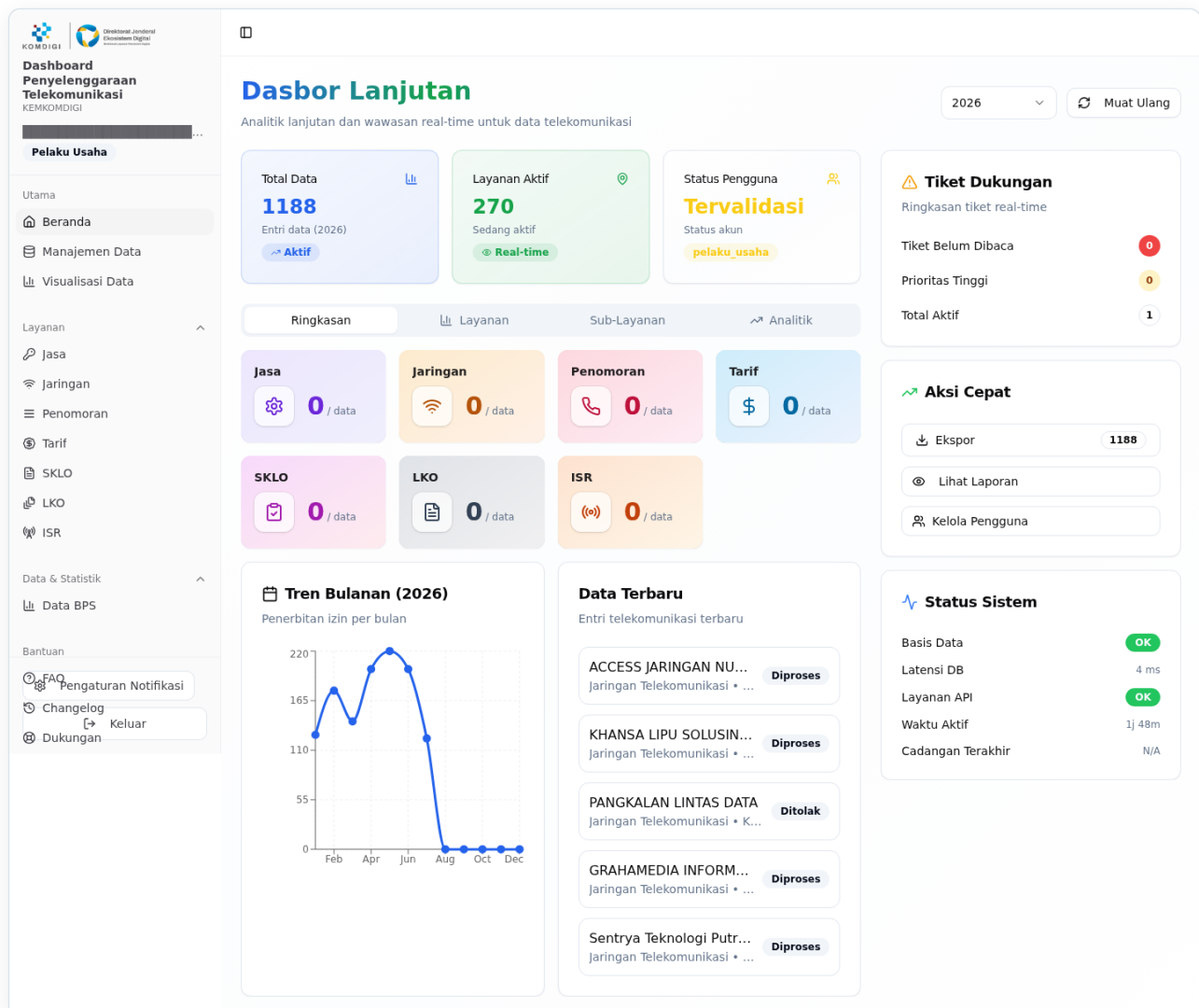
Setelah **Masuk** (login) — baik dengan akun Panel sendiri maupun via tab **eTelekomunikasi** (SSO menggunakan akun e-Telekomunikasi) — seorang Pelaku Usaha diarahkan ke **Dashboard** dengan sidebar menu di sisi kiri. Sidebar ini terbagi menjadi empat kelompok: **Utama** (Beranda, Manajemen Data, Visualisasi Data), **Layanan** (Jasa, Jaringan, Penomoran, Tarif, SKLO, LKO, ISR), **Data & Statistik** (Data BPS), dan **Bantuan** (FAQ, Changelog, Dukungan, Pengaturan Notifikasi, Keluar). Bagian ini mendokumentasikan setiap halaman yang dapat diakses oleh peran **Pelaku Usaha**.

Poin penting yang perlu dipahami sejak awal: halaman-halaman di grup **Layanan** (Jasa, Jaringan, Penomoran, Tarif, SKLO, LKO, ISR) selalu menampilkan kotak informasi biru bertuliskan

“Menampilkan data milik entitas Anda saja” — artinya data yang tampil di sana sudah otomatis disaring hanya untuk perusahaan/entitas milik akun yang sedang login, bukan seluruh data nasional. Sebaliknya, **Manajemen Data** dan **Visualisasi Data** di grup Utama menampilkan data **seluruh penyelenggara telekomunikasi se-Indonesia** (data publik/nasional), sama seperti yang bisa dilihat pengunjung tanpa login, hanya saja di sini dilengkapi fitur kelola (tambah/impor/ekspor data).

1. Beranda (Dashboard Ringkasan)

Halaman pertama yang tampil setelah login. Fungsinya sebagai ringkasan cepat (executive summary) atas seluruh aktivitas Pelaku Usaha di platform: jumlah data, status validasi akun, ringkasan per jenis layanan (Jasa/Jaringan/Penomoran/Tarif/SKLO/LKO/ISR), tren penerbitan izin bulanan, daftar entri terbaru se-sistem, ringkasan tiket dukungan, aksi cepat, serta status kesehatan sistem. Halaman ini ditujukan untuk **semua Pelaku Usaha yang baru login**, sebagai titik awal sebelum menuju menu yang lebih spesifik.



Langkah-langkah:

- Setelah berhasil login, sistem otomatis mengarahkan ke `/dashboard` dan menampilkan judul **“Dasbor Lanjutan”**.
- Di pojok kanan atas terdapat pemilih **Tahun** (default tahun berjalan) dan tombol **Muat Ulang** untuk menyegarkan data.

3. Baris kartu ringkasan menampilkan **Total Data** (jumlah entri data tahun berjalan), **Layanan Aktif**, dan **Status Pengguna** (menunjukkan status akun, misalnya “Tervalidasi”, beserta peran akun seperti `pelaku_usaha`).
4. Di bawahnya terdapat tab **Ringkasan / Layanan / Sub-Layanan / Analitik** beserta tujuh kartu kecil per jenis layanan (Jasa, Jaringan, Penomoran, Tarif, SKLO, LKO, ISR) yang masing-masing menampilkan jumlah data.
5. Grafik **Tren Bulanan** menampilkan jumlah penerbitan izin per bulan sepanjang tahun berjalan, dan kartu **Data Terbaru** menampilkan daftar entri telekomunikasi paling baru beserta status prosesnya (Diproses/Ditolak, dsb.) — perlu dicatat entri di sini berasal dari **seluruh sistem**, bukan hanya milik perusahaan Anda.
6. Di sisi kanan terdapat panel **Tiket Dukungan** (ringkasan tiket belum dibaca, prioritas tinggi, total aktif), **Aksi Cepat** (pintasan Ekspor, Lihat Laporan, Kelola Pengguna), dan **Status Sistem** (kesehatan basis data, latensi, layanan API, waktu aktif).
7. Klik salah satu menu di sidebar kiri untuk berpindah ke halaman lain kapan saja.

2. Manajemen Data

Halaman `/data-management` menampilkan **seluruh data telekomunikasi nasional** (bukan hanya milik entitas sendiri) dalam bentuk tabel yang dapat dicari dan difilter, dilengkapi fitur kelola data seperti **Ekspor**, **Impor Excel**, dan **Tambah Data Baru**. Halaman ini cocok digunakan Pelaku Usaha untuk menelusuri/riset data penyelenggara telekomunikasi lain di seluruh Indonesia — misalnya untuk mengecek status izin mitra atau kompetitor — sekaligus (bila memiliki hak akses) mengelola entri data.

KOMDIGI

Direktorat Jenderal
Informatika dan Komunikasi

Dashboard
Penyelenggaraan
Telekomunikasi

KEMKOMDIGI

Pelaku Usaha

Utama

Beranda

Manajemen Data

Visualisasi Data

Layanan

Jasa

Jaringan

Penomoran

Tarif

SKLO

LKO

ISR

Data & Statistik

Data BPS

Bantuan

FAQ

Pengaturan Notifikasi

Changelog

Keluar

Dukungan

Manajemen Data

Kelola data telekomunikasi

Ekspor

Impor Excel

Tambah Data Baru

Data Telekomunikasi

Lihat dan kelola semua data layanan telekomunikasi

Cari perusahaan atau izin...

Semua status

Semua layanan

Semua provinsi

Semua kabupaten/kota

Atur Ulang Filter

Perusahaan	Jenis Layanan	Sub Layanan	Nomor Izin	Provinsi	Kabupaten/Kota	Status	Tanggal Izin
RAMBO NETWORK TELEKOMUNIKASI INDONESIA	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	11122300401190006	N/A	N/A	active	Jul 01, 2026
MASTER TELEKOMUNIKASI UTAMA	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	07052500971410001	N/A	N/A	active	Jul 01, 2026
JENDRAL INOMASA NETWORK	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	16052500928210001	N/A	N/A	active	Jul 01, 2026
Global Nusa Telekomunikasi	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	21022500403840004	N/A	N/A	active	Jul 01, 2026
Dwitama Digital Teknologi	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	09092500690120002	N/A	N/A	active	Jul 01, 2026
Berkah Solution Tatawafaqu	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	13022501362810011	N/A	N/A	active	Jul 01, 2026
ASLITA CAKRAWALA TEKNOLOGI	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	09122400978250009	N/A	N/A	active	Jul 01, 2026
POCA JARINGAN SOLUSI	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	91204068415450013	N/A	N/A	active	Jun 26, 2026
Intradata Anugerah Banua	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	15122500555910003	N/A	N/A	active	Jun 26, 2026
Brahmayasa Sejahtera Abadi	Jasa	Izin Penyelenggaraan Jasa...	81201132316490007	N/A	N/A	active	Jun 26, 2026

Menampilkan 1-10 dari 2865 data

Baris per halaman10

Sebelumnya

Halaman 1 dari 287

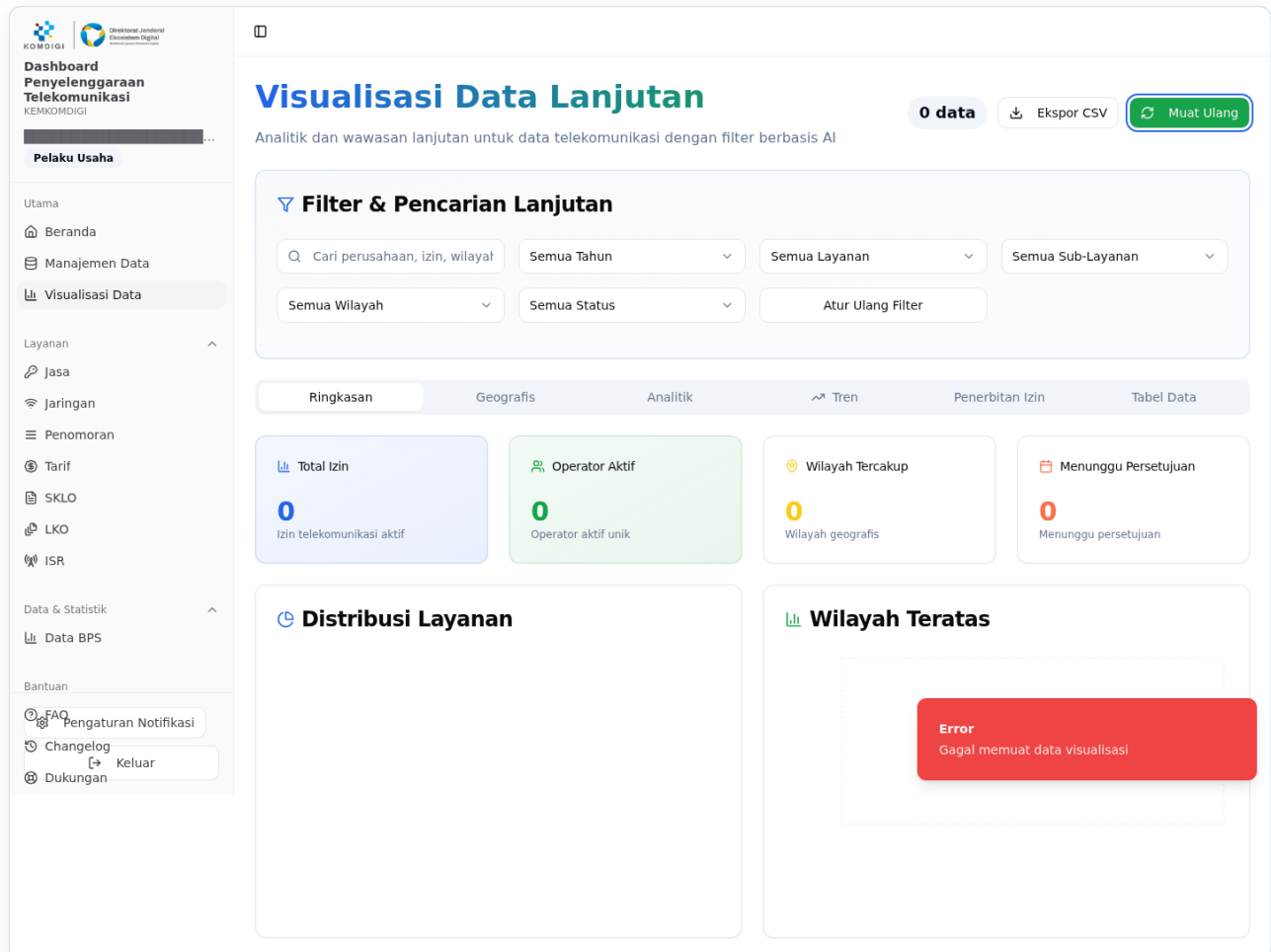
Selanjutnya

Langkah-langkah:

- Klik **Manajemen Data** di grup **Utama** pada sidebar.
- Gunakan kotak **Cari perusahaan atau izin...** di bagian atas untuk mencari data berdasarkan nama perusahaan atau nomor izin, atau gunakan dropdown filter **Semua status**, **Semua layanan**, **Semua provinsi**, dan **Semua kabupaten/kota** untuk menyaring data lebih spesifik. Tombol **Atur Ulang Filter** mengembalikan seluruh filter ke kondisi awal.
- Tabel di bawahnya menampilkan kolom **Perusahaan**, **Jenis Layanan**, **Sub Layanan**, **Nomor Izin**, **Provinsi**, **Kabupaten/Kota**, **Status**, dan **Tanggal Izin** — total ribuan baris data seluruh penyelenggara, dengan navigasi halaman (pagination) di bagian bawah.
- Tombol **Ekspor** mengunduh data yang sedang ditampilkan, dan **Impor Excel** membuka dialog untuk mengunggah data massal dari berkas Excel.
- Tombol **+ Tambah Data Baru** membuka formulir untuk menambahkan entri data telekomunikasi secara manual.
- Catatan: opsi ubah/hapus per baris hanya muncul untuk data yang memang dibuat oleh akun Anda sendiri (kontrol akses per-baris) — untuk data milik penyelenggara lain, baris hanya bersifat lihat-saja (read-only).

3. Visualisasi Data

Halaman `/data-visualization` (“Visualisasi Data Lanjutan”) menyediakan analitik dan grafik interaktif atas data telekomunikasi nasional: total izin, jumlah operator aktif, cakupan wilayah, izin yang menunggu persetujuan, distribusi layanan, hingga wilayah dengan penerbitan izin terbanyak. Cocok bagi Pelaku Usaha yang ingin memahami tren industri secara menyeluruh (misalnya sebelum mengajukan izin baru atau ekspansi ke wilayah tertentu), didukung filter berbasis AI.



Langkah-langkah:

1. Klik **Visualisasi Data** di grup **Utama** pada sidebar.
2. Panel **Filter & Pencarian Lanjutan** di bagian atas memungkinkan penyaringan berdasarkan kata kunci (perusahaan/izin/wilayah), **Semua Tahun**, **Semua Layanan**, **Semua Sub-Layanan**, **Semua Wilayah**, dan **Semua Status**; tombol **Atur Ulang Filter** mengembalikan filter ke kondisi awal.
3. Gunakan tab **Ringkasan / Geografis / Analitik / Tren / Penerbitan Izin / Tabel Data** untuk berpindah sudut pandang visualisasi.
4. Tab **Ringkasan** menampilkan kartu **Total Izin**, **Operator Aktif**, **Wilayah Tercakup**, **Menunggu Persetujuan**, serta grafik **Distribusi Layanan** dan **Wilayah Teratas**.
5. Tombol **Ekspor CSV** di pojok kanan atas mengunduh data hasil visualisasi, dan **Muat Ulang** menyegarkan data terbaru dari server.
6. Catatan: pengambilan data visualisasi bersifat lebih berat (menggabungkan banyak sumber), sehingga pada beberapa kesempatan halaman ini sempat menampilkan notifikasi galat sementara saat memuat — cukup klik **Muat Ulang** untuk mencoba lagi.

4. Jasa

Halaman `/services/jasa` menampilkan daftar permohonan dan izin **Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi** milik entitas Anda sendiri — gabungan antara data yang diajukan lewat sistem e-Telekomunikasi dan data manual dari sebelum sistem ini aktif. Halaman ini ditujukan bagi Pelaku Usaha yang ingin memantau status izin jasa telekomunikasi (misalnya Internet Service Provider) yang dimiliki perusahaannya.

Jasa
Daftar permohonan dan izin penyelenggaraan jasa telekomunikasi

Menampilkan data milik entitas Anda saja.

Data Jasa
Data gabungan: e-Telekomunikasi (0) + data manual sebelum e-Telekomunikasi aktif (0)

#	PENYELENGGARA	LAYANAN	NOMOR IZIN	TANGGAL PENGAJUAN	TANGGAL SUBMIT	TANGGAL BERLAKU	KBLI	STATUS	SUMBER	AKSI
Menampilkan 0-0 dari 0 data										

Baris per halaman: 10 < Sebelumnya Halaman 1 dari 1 Selanjutnya >

Muat Ulang

Langkah-langkah:

1. Klik **Jasa** di grup **Layanan** pada sidebar.
2. Perhatikan kotak biru **“Menampilkan data milik entitas Anda saja”** tepat di bawah judul halaman — ini menegaskan bahwa tabel di bawahnya hanya berisi data perusahaan Anda, bukan seluruh penyelenggara.
3. Kartu **Data Jasa** menjelaskan sumber datanya: gabungan data dari e-Telekomunikasi dan data manual sebelum sistem ini aktif.
4. Tabel menampilkan kolom **Penyelenggara, Layanan, Nomor Izin, Tanggal Pengajuan, Tanggal Submit, Tanggal Berlaku, KBLI, Status**, dan **Sumber** data.
5. Jika belum ada izin jasa yang diajukan/dimiliki, tabel akan menampilkan “Menampilkan 0-0 dari 0 data” — ini normal untuk akun yang belum memiliki riwayat perizinan jasa.
6. Gunakan kontrol **Baris per halaman** serta **Sebelumnya/Selanjutnya** di bagian bawah untuk menavigasi data bila jumlahnya banyak. Tombol **Muat Ulang** di pojok kanan atas menyegarkan data.

5. Jaringan

Halaman `/services/jaringan` sama persis fungsinya dengan halaman Jasa, hanya berfokus pada izin **Penyelenggaraan Jaringan Telekomunikasi** (infrastruktur jaringan) milik entitas Anda.

Berguna bagi Pelaku Usaha yang bergerak di bidang penyediaan jaringan (misalnya penyelenggara jaringan tetap/bergerak) untuk memantau status izinnya.

Jaringan
Daftar permohonan dan izin penyelenggaraan jaringan telekomunikasi

Menampilkan data milik entitas Anda saja.

Data Jaringan
Data gabungan: e-Telekomunikasi (0) + data manual sebelum e-Telekomunikasi aktif (0)

#	PENYELENGGARA	LAYANAN	NOMOR IZIN	TANGGAL PENGAJUAN	TANGGAL SUBMIT	TANGGAL BERLAKU	KBLI	STATUS	SUMBER
Menampilkan 0-0 dari 0 data									

Baris per halaman: 10

< Sebelumnya Halaman 1 dari 1 Selanjutnya >

Muat Ulang

Langkah-langkah:

1. Klik **Jaringan** di grup **Layanan** pada sidebar.
2. Sama seperti halaman Jasa, kotak biru **“Menampilkan data milik entitas Anda saja”** menandakan tabel hanya berisi data izin jaringan perusahaan Anda.
3. Kartu **Data Jaringan** menampilkan kolom yang sama seperti halaman Jasa: Penyelenggara, Layanan, Nomor Izin, Tanggal Pengajuan, Tanggal Submit, Tanggal Berlaku, KBLI, Status, dan Sumber.
4. Bila perusahaan Anda belum memiliki izin jaringan, tabel akan kosong (“Menampilkan 0-0 dari 0 data”).
5. Gunakan navigasi halaman dan tombol **Muat Ulang** sama seperti pada halaman Jasa.

6. Penomoran

Halaman `/services/penomoran` menampilkan data **alokasi kode akses** serta riwayat **penetapan dan pencabutan** penomoran telekomunikasi milik entitas Anda — termasuk data alokasi lama dari sebelum sistem e-Telekomunikasi aktif yang sudah dimigrasikan.



Dashboard

Penyelenggaraan Telekomunikasi

KEMKOMDIGI

Pelaku Usaha

Utama

Beranda

Visualisasi Data

Layanan

Jasa

Jaringan

Penomoran

Tarif

SKLO

LKO

ISR

Data & Statistik

Data BPS

Bantuan

FAQ

Changelog

Pengaturan Notifikasi

Dukungan

Keluar

Penomoran

Data alokasi kode akses serta riwayat penetapan dan pencabutan penomoran telekomunikasi

Menampilkan data milik entitas Anda saja.

Alokasi

Penetapan & Pencabutan

Data Kode Akses Alokasi

Data kode akses penomoran telekomunikasi dari e-Telekomunikasi — sudah termasuk data alokasi lama sebelum e-Telekomunikasi aktif yang telah dimigrasikan ke sistem ini

Muat Ulang

Cari kode akses, perusahaan, NIB...

Q Cari

Semua Status

Gagal memuat data Penomoran

#	PENYELENGGARA	JENIS PENYELENGGARA	JENIS PENOMORAN	KODE AKSES	NOMOR PENETAPAN	TANGGAL PENETAPAN	STATUS
Tidak ada data ditemukan							

Menampilkan 0-0 dari 0 data

Baris per halaman10

Sebelumnya

Halaman 1 dari 1

Selanjutnya

Langkah-langkah:

1. Klik **Penomoran** di grup **Layanan** pada sidebar.
2. Kotak biru **“Menampilkan data milik entitas Anda saja”** tetap berlaku di halaman ini.
3. Gunakan dua tab yang tersedia: **Alokasi** (daftar kode akses yang dialokasikan ke entitas Anda) dan **Penetapan & Pencabutan** (riwayat perubahan status penomoran).
4. Pada tab Alokasi, gunakan kotak **Cari kode akses, perusahaan, NIB...** beserta tombol **Cari**, dan dropdown **Semua Status** untuk menyaring data.
5. Tabel menampilkan kolom Penyelenggara, Jenis Penyelenggara, Jenis Penomoran, Kode Akses, Nomor Penetapan, Tanggal Penetapan, dan Status.
6. Bila belum ada data yang cocok, tabel menampilkan “Tidak ada data ditemukan”. Tombol **Muat Ulang** di pojok kanan atas dapat dipakai untuk mencoba memuat ulang data.

7. Tarif

Halaman `/services/tarif` menampilkan daftar **pelaporan tarif** yang wajib disampaikan penyelenggara telekomunikasi kepada Kementerian Komdigi, khusus milik entitas Anda. Data pada halaman ini diambil langsung dari sumber API dan mendukung sinkronisasi manual.



Dashboard

Penyelenggaraan

Telekomunikasi

KEMKOMDIGI

Pelaku Usaha

Utama

Beranda

Visualisasi Data

Layanan

Jasa

Jaringan

Penomoran

Tarif

SKLO

LKO

ISR

Data & Statistik

Data BPS

Bantuan

FAQ

Change Log

Pengaturan Notifikasi

Dukungan

Keluar

Tarif

Daftar pelaporan tarif penyelenggara telekomunikasi

Siap

Muat Ulang

Sinkronisasi Manual

Menampilkan data milik entitas Anda saja.

Data Pelaporan Tarif

Data diambil dari sumber API dan mendukung pagination

Cari...

Semua Status

Semua Jenis

Bersihkan

Menampilkan 0 dari 0 data

#	PENYELENGGARA	PIC	EMAIL	TANGGAL	JENIS LAPORAN	JENIS LAPORAN	STATUS
Menampilkan 0-0 dari 0 data							

Baris per halaman

10

< Sebelumnya

Halaman 1 dari 1

Selanjutnya >

Langkah-langkah:

- Klik **Tarif** di grup **Layanan** pada sidebar.
- Kotak biru **“Menampilkan data milik entitas Anda saja”** menandakan data yang tampil khusus milik perusahaan Anda.
- Di pojok kanan atas terdapat indikator status (misalnya **“Siap”**), dropdown periode, tombol **Muat Ulang**, dan tombol **Sinkronisasi Manual** untuk menarik data pelaporan tarif terbaru dari sumber API secara langsung.
- Gunakan kotak **Cari...** serta dropdown **Semua Status** dan **Semua Jenis** untuk menyaring daftar pelaporan; tombol **Bersihkan** mengembalikan filter ke kondisi awal.
- Tabel menampilkan kolom Penyelenggara, PIC, Email, Tanggal, dua kolom Jenis Laporan, dan Status.
- Bila belum ada laporan tarif yang tercatat, tabel akan menampilkan “Menampilkan 0-0 dari 0 data” — klik **Sinkronisasi Manual** bila Anda yakin seharusnya sudah ada data yang belum muncul.

8. SKLO

Halaman `/services/sklo` menampilkan daftar **SKLO (Surat Keterangan Laik Operasi Telekomunikasi Khusus)** (untuk Instansi Pemerintah & Badan Hukum) milik entitas Anda, digabungkan dengan data manual dari sebelum sistem e-Telekomunikasi aktif.

KOMIDIGI

Dashboard
Penyelenggaraan
Telekomunikasi
KEMKOMDIGI

Pelaku Usaha

UtamaBerandaVisualisasi Data

LayananJasaJaringanPenomoranTarifSKLOLKOISR

Data & StatistikData BPS

BantuanFAQChangelogPengaturan NotifikasiDukungan

[>] Keluar

SKLO

Daftar SKLO Telekomunikasi Khusus (Instansi Pemerintah & Badan Hukum)

Muat Ulang

Menampilkan data milik entitas Anda saja.

Data SKLO

Data gabungan: e-Telekomunikasi (0) + data manual sebelum e-Telekomunikasi aktif (0)

Kesalahan: Gagal memuat data SKLO

Cari jenis Layanan Penyelenggaraan

Q Cari perusahaan, nomor izin, atau nomor SKLO... Semua jenis layanan

#	PERUSAHAAN	IZIN LAYANAN	NOMOR SKLO	TANGGAL BERLAKU	STATUS	SUMBER
Tidak ada data						

Menampilkan 0-0 dari 0 dataBaris per halaman10< SebelumnyaHalaman 1 dari 1Selanjutnya>

Langkah-langkah:

1. Klik **SKLO** di grup **Layanan** pada sidebar.
2. Kotak biru **“Menampilkan data milik entitas Anda saja”** berlaku di sini juga.
3. Gunakan kotak **Cari perusahaan, nomor izin, atau nomor SKLO...** beserta dropdown **Jenis Layanan Penyelenggaraan** untuk menyaring data.
4. Tabel menampilkan kolom Perusahaan, Izin Layanan, Nomor SKLO, Tanggal Berlaku, Status, dan Sumber data.
5. Bila belum ada data SKLO yang tercatat untuk entitas Anda, tabel menampilkan “Tidak ada data”. Tombol **Muat Ulang** di pojok kanan atas dapat digunakan bila data belum termuat.

9. LKO

Halaman `/services/lko` menampilkan **Laporan Kegiatan Operasional (LKO)** penyelenggara telekomunikasi milik entitas Anda — laporan berkala yang wajib disampaikan penyelenggara terkait aktivitas operasionalnya.



Dashboard

Penyelenggaraan

Telekomunikasi

KEMKOMDIGI

Pelaku Usaha

Utama

Beranda

Visualisasi Data

Layanan

Jasa

Jaringan

Penomoran

Tarif

SKLO

LKO

ISR

Data & Statistik

Data BPS

Bantuan

FAQ

Changelog

Pengaturan Notifikasi

Dukungan

Keluar

LKO

Daftar Laporan Kegiatan Operasional Penyelenggara Telekomunikasi

Muat Ulang

Menampilkan data milik entitas Anda saja.

Data LKO

Tabel data Laporan Kegiatan Operasional dari database

#	PENYELENGGARA	ALAMAT	ALAMAT KORESPONDENSI	TAHUN	STATUS
Menampilkan 0-0 dari 0 data					

Baris per halaman

10

< Sebelumnya

Halaman 1 dari 1

Selanjutnya >

Langkah-langkah:

- Klik **LKO** di grup **Layanan** pada sidebar.
- Kotak biru **“Menampilkan data milik entitas Anda saja”** tetap berlaku.
- Tabel menampilkan kolom Penyelenggara, Alamat, Alamat Korespondensi, Tahun laporan, dan Status.
- Bila belum ada laporan LKO yang tercatat, tabel menampilkan “Menampilkan 0-0 dari 0 data”. Tombol **Muat Ulang** tersedia di pojok kanan atas.

10. ISR

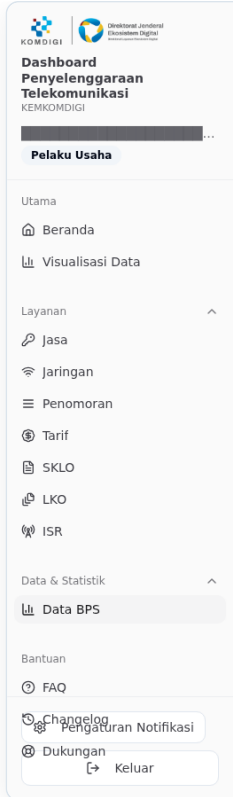
Halaman `/services/isr` menampilkan daftar perizinan **ISR (Izin Stasiun Radio)** milik entitas Anda, mencakup detail teknis seperti frekuensi dan koordinat stasiun radio yang diizinkan.



Direktorat Jenderal

Kelembagaan Digital

Infrastruktur

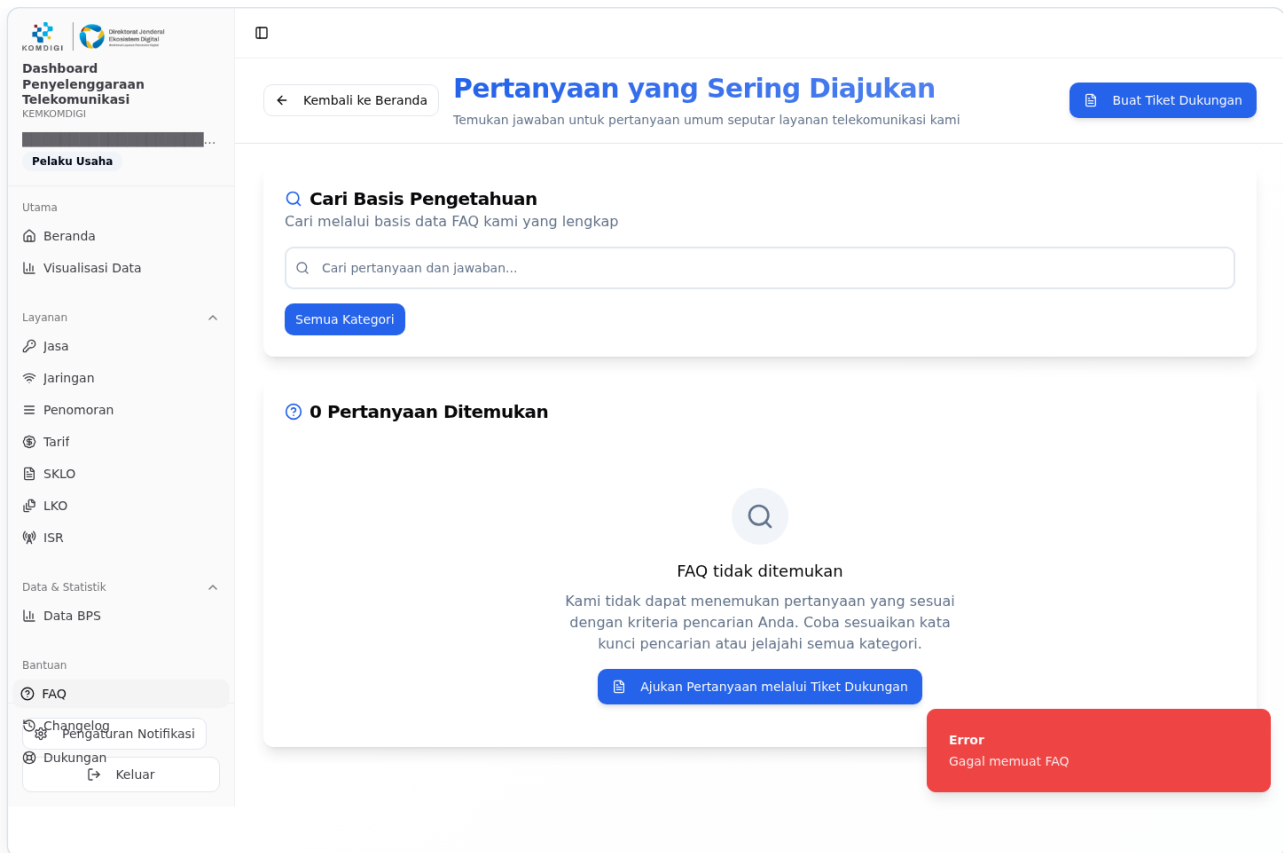


Langkah-langkah:

1. Klik **Data BPS** di grup **Data & Statistik** pada sidebar.
2. Di panel **Konfigurasi Data**, pilih **Provinsi** (atau klik **Sinkronkan Wilayah** di pojok kanan atas terlebih dulu bila daftar provinsi belum tersedia), pilih **Variabel Statistik** (klik tautan **Jelajahi BPS** untuk melihat variabel yang tersedia), **Tingkat Detail** (misalnya Provinsi/Agregat), **Jenis Grafik** (misalnya Grafik Garis), serta **Tahun Awal** dan **Tahun Akhir**.
3. Tombol **Sinkronkan Data** di pojok kanan atas menarik data statistik terbaru dari BPS ke sistem, dan **Segarkan** memuat ulang tampilan.
4. Gunakan tab **Visualisasi Grafik**, **Data Kabupaten**, dan **Riwayat Sinkronisasi** untuk berpindah sudut pandang data.
5. Sebelum konfigurasi diisi/disinkronkan, area grafik akan menampilkan pesan “Tidak Ada Data” dengan petunjuk untuk mengklik **Sinkronkan Wilayah** terlebih dahulu — ini kondisi normal saat halaman pertama kali dibuka.

12. FAQ

Halaman [/faq](#) (berbeda dari FAQ publik) menyediakan basis pengetahuan pertanyaan-jawaban khusus untuk pengguna yang sudah login, dengan fitur pencarian dan filter kategori, serta jalan pintas untuk membuat tiket dukungan bila jawaban yang dicari tidak ditemukan.

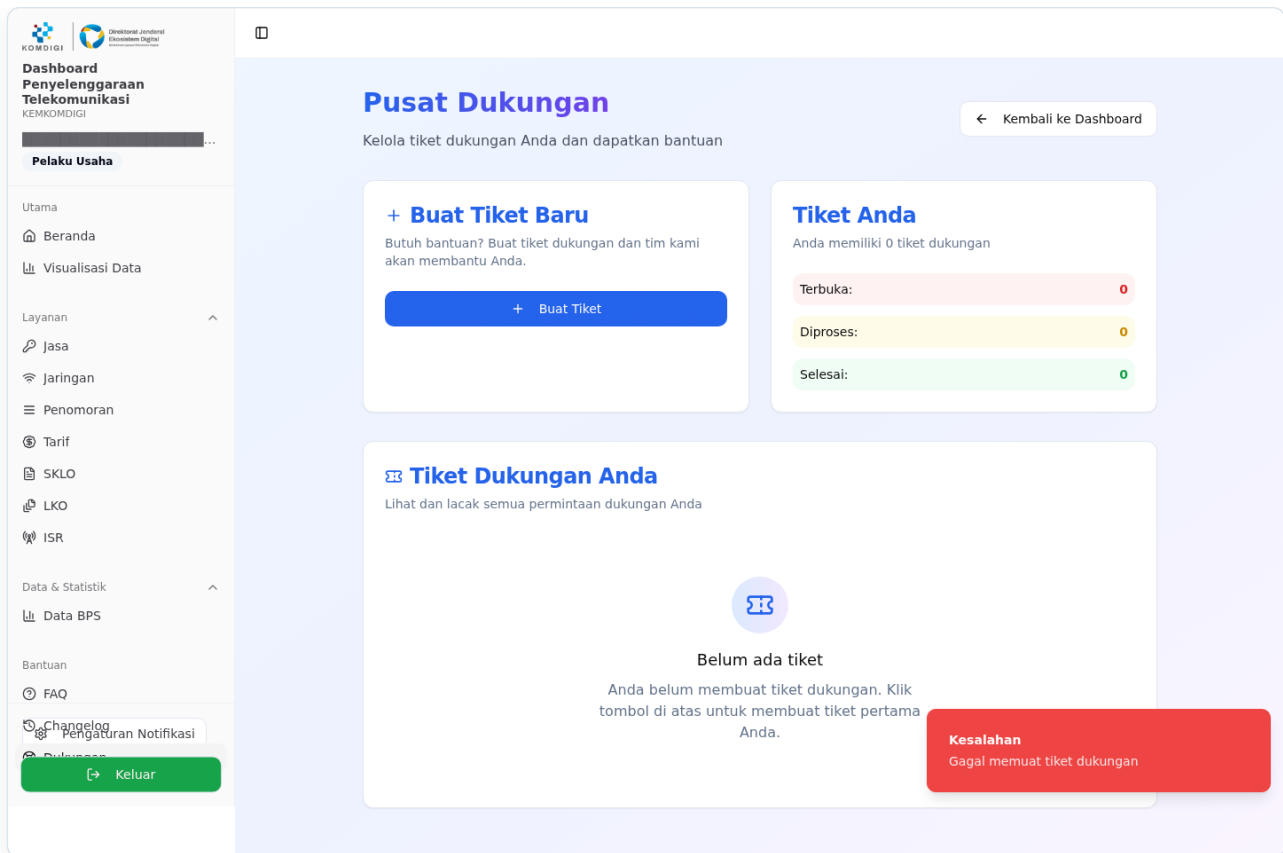


Langkah-langkah:

1. Klik **FAQ** di grup **Bantuan** pada sidebar.
2. Gunakan kotak **Cari Basis Pengetahuan** untuk mencari pertanyaan berdasarkan kata kunci, atau klik tombol **Semua Kategori** untuk menyaring berdasarkan topik.
3. Bila tidak ada pertanyaan yang cocok ditemukan, halaman menampilkan pesan “FAQ tidak ditemukan” beserta tombol **Ajukan Pertanyaan melalui Tiket Dukungan**.
4. Tombol **Buat Tiket Dukungan** di pojok kanan atas juga tersedia sebagai jalan pintas langsung menuju formulir tiket bantuan (lihat halaman Dukungan di bagian 13) tanpa perlu berpindah menu terlebih dahulu.
5. Klik **Kembali ke Beranda** di pojok kiri atas untuk kembali ke Dashboard Ringkasan.

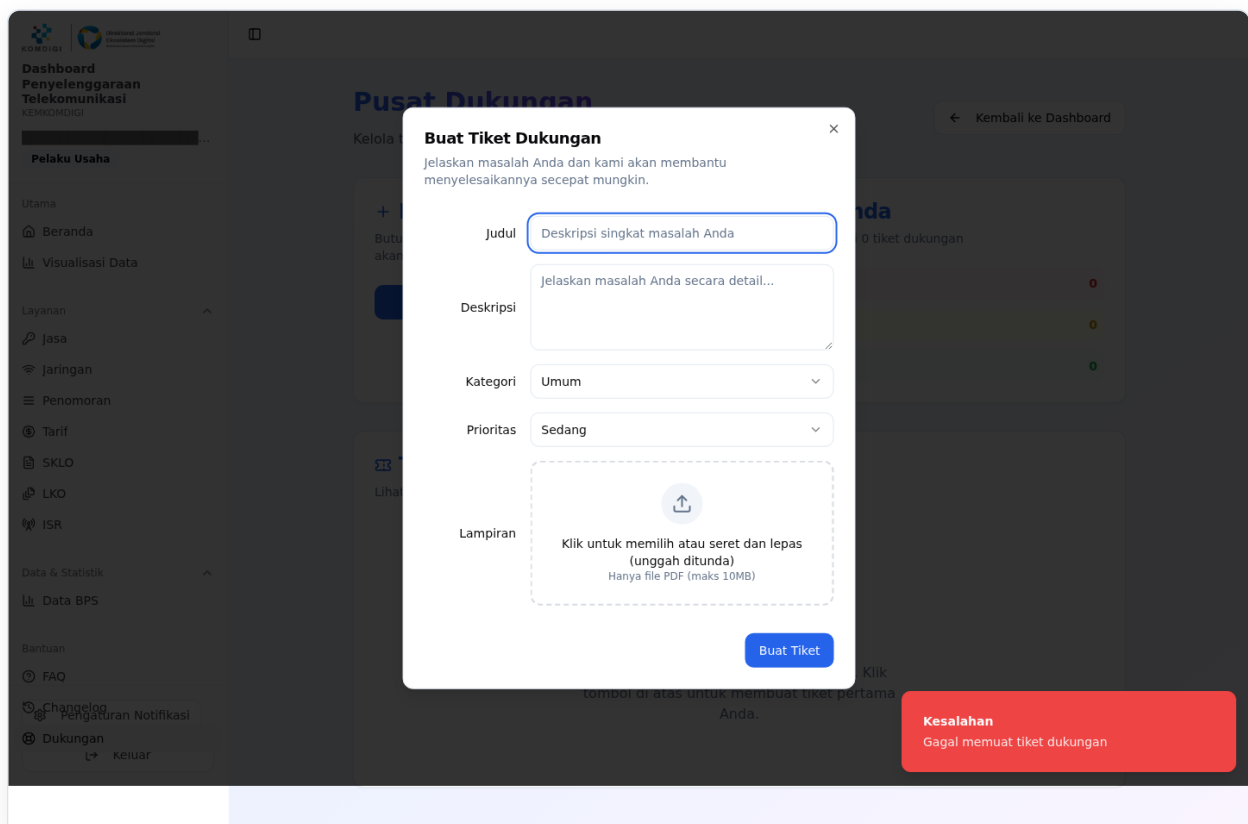
13. Dukungan

Halaman `/support` (“Pusat Dukungan”) adalah tempat Pelaku Usaha membuat dan memantau **tiket bantuan** kepada tim Kementerian Komdigi — misalnya untuk melaporkan kendala teknis, bertanya prosedur perizinan, atau meminta bantuan lain yang tidak terjawab lewat FAQ.



Langkah-langkah:

1. Klik **Dukungan** di grup **Bantuan** pada sidebar.
2. Kartu **Tiket Anda** di sisi kanan menampilkan ringkasan jumlah tiket berdasarkan status: **Terbuka**, **Diproses**, dan **Selesai**.
3. Klik tombol **+ Buat Tiket** pada kartu **Buat Tiket Baru** untuk membuka formulir pengajuan tiket.



4. Isi kolom **Judul** (deskripsi singkat masalah) dan **Deskripsi** (penjelasan masalah secara detail), lalu pilih **Kategori** (default “Umum”) dan **Prioritas** (default “Sedang”) sesuai kebutuhan.
5. Bila perlu, lampirkan berkas pendukung berformat PDF (maksimal 10MB) pada kolom **Lampiran** dengan mengklik area unggah atau menyeret-lepas (drag-and-drop) berkas ke area tersebut.
6. Klik tombol **Buat Tiket** di bagian bawah formulir untuk mengirimkan tiket, atau ikon **x** di pojok kanan atas dialog untuk membatalkan.
7. Setelah dibuat, tiket akan muncul pada bagian **Tiket Dukungan Anda** di halaman utama Dukungan, lengkap dengan status terkini. Bila belum pernah membuat tiket, bagian ini menampilkan pesan “Belum ada tiket”.

Catatan Umum

- Seluruh halaman pada grup **Layanan** (Jasa, Jaringan, Penomoran, Tarif, SKLO, LKO, ISR) selalu ter-**scope** otomatis ke entitas/perusahaan milik akun yang login — ditandai kotak biru **“Menampilkan data milik entitas Anda saja”**. Pelaku Usaha tidak dapat melihat data izin milik penyelenggara lain melalui menu-menu ini.
- Sebaliknya, **Manajemen Data**, **Visualisasi Data**, dan **Data BPS** menampilkan data **nasional/publik** (tidak dibatasi entitas) karena fungsinya sebagai alat riset dan analisis pasar, bukan alat kelola izin milik sendiri.
- Akun contoh yang digunakan untuk pengambilan tangkapan layar pada bagian ini belum memiliki riwayat pengajuan pada sebagian jenis layanan, sehingga beberapa tabel tampil kosong (“0 data”) — ini adalah kondisi normal untuk akun yang baru terdaftar atau belum pernah mengajukan izin pada kategori tersebut.
- Nama perusahaan, alamat, dan alamat email pada seluruh tangkapan layar di bagian ini telah disamarkan (di-blok hitam) untuk melindungi kerahasiaan data pengguna demo.